

Windows10 機能更新について

弊社製品を快適にお使い頂くため、Windows10 の状況により、以下の対処方法を実施して頂くようお願い申し上げます。Windows 10 April 2018 Update (1803)に更新後、弊社アプリケーションが動作しない報告を受けております。

[はじめに]

- Windows の更新には、インターネットにアクセスできる環境が必要となります
- Cドライブの空き容量が 50GB 程必要となります
- アップデート、回復には、時間がかかる場合がございます
- インストールされているアンチウイルスソフトが、新しい Windows10 に対応していることを確認してください

[Windows10 のバージョンによる対処方法]

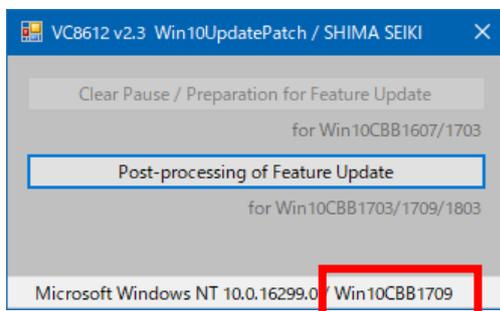
- 1803 の場合：
 - R-16A のバージョンアップを行う（問い合わせ必要）
 - または、「前のバージョンの Windows10 に戻す」を行い、島精機の標準設定を適用する（参考所要時間：1 時間半）
- 1709 の場合：
 - 島精機の標準設定を適用する（参考所要時間：5 分）
- 1607、または、1703 の場合：
 - 1709 への更新と、島精機の標準設定を適用する（参考所要時間：4 時間）

1. Windows10 のバージョンを確認

1.1. 「Win10UpdatePatch.exe」を起動します

「このファイルを実行しますか」というウィンドウが表示されるので、「はい」をクリックします。

1.2. 表示されたウィンドウの下部で、Windows10 のバージョンを確認します



1.3. バージョンが「1803」になっている場合は、手順 2 へお進み下さい

バージョンが「1607」または、「1703」になっている場合は、手順 4. へお進み下さい

バージョンが「1709」になっている場合は、手順 5. へお進み下さい

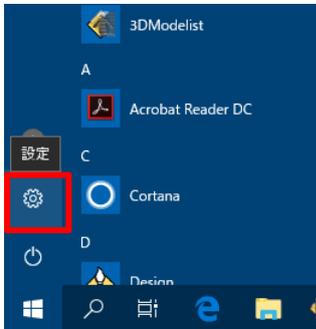
2. 1803 の場合

弊社アプリケーションが正常に動作しないことがわかっており、バージョンを R-16A に更新を依頼いただくか、「前のバージョンの Windows に戻す」を行い、以前のバージョンに戻して頂きます

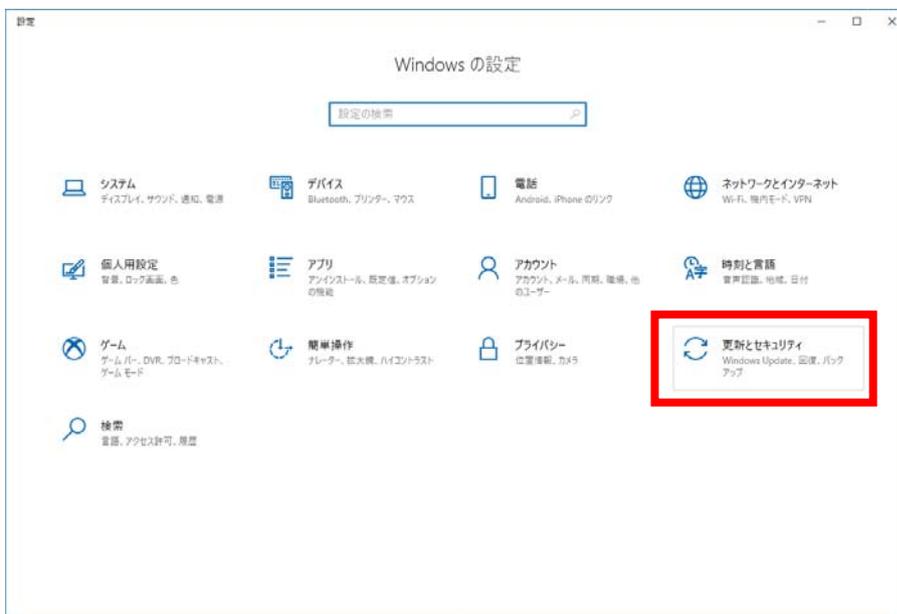
※ もし、Windows10 のバージョンを戻せない場合は、支店、営業所、販売代理店まで、弊社アプリケーションのバージョンアップ(R-16A)の依頼をお願い致します。

2.1. 「前のバージョンの Windows に戻す」方法

2.2. Windows のスタートボタンから、「Windows>設定」を選択します



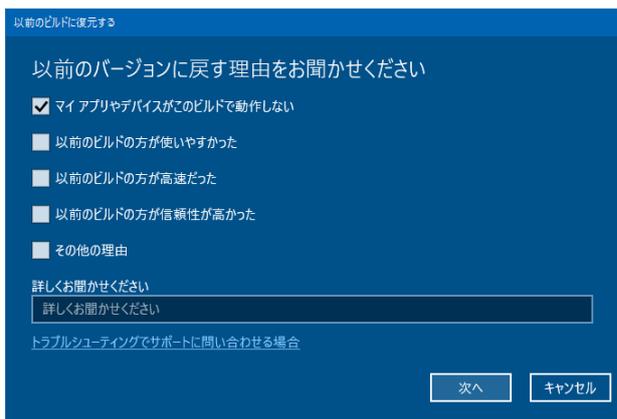
2.3. 「設定>更新とセキュリティ」を選択



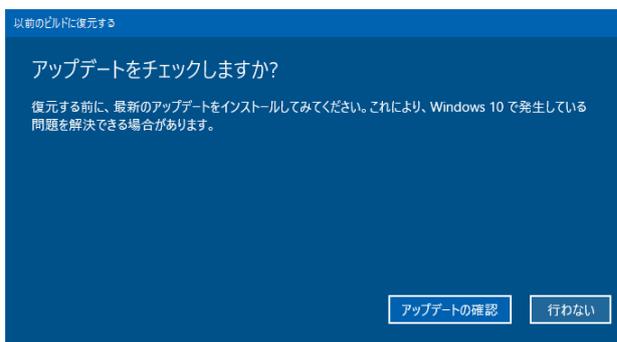
2.4. 「更新とセキュリティ>回復>前のバージョンの Windows に戻す」から「開始する」を選択します



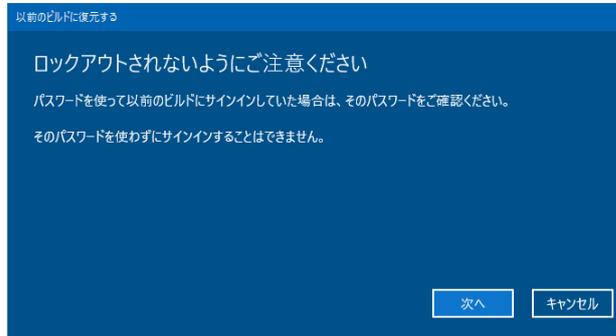
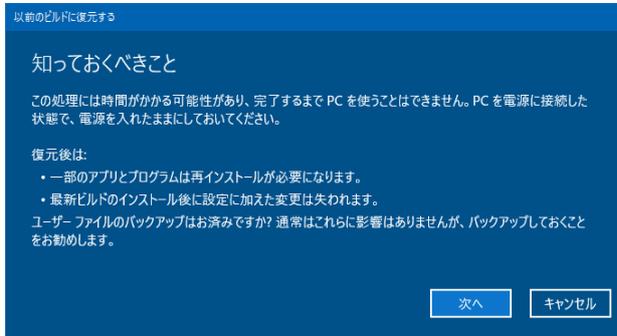
- 2.5. 「以前のビルドに復元する」メニューが表示されるので、「マイ アプリやデバイスがこのビルドで動作しない」にチェックをして、「次へ」を選択します



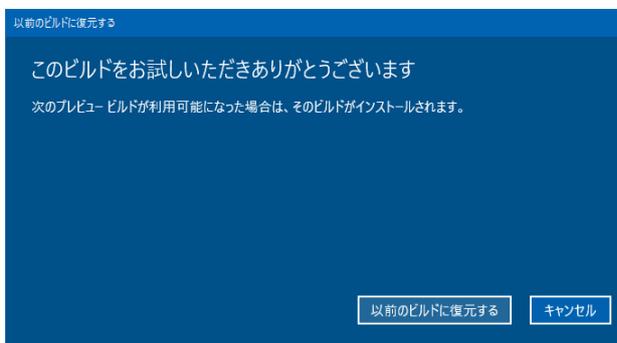
- 2.6. アップデートをチェックしますか？> 「行わない」を選択します



- 2.7. 確認メッセージが表示されますので、「次へ」を選択します



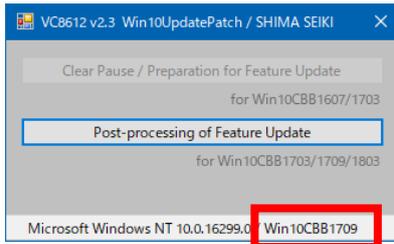
- 2.8. 「以前のビルドに復元する」を選択して、作業を続行します



- 2.9. 復元作業が正常に終了しましたら、次のステップに進みます

3. Windows10 バージョンの再確認

3.1. 手順 1. と同様、「Win10UpdatePatch.exe」を起動します

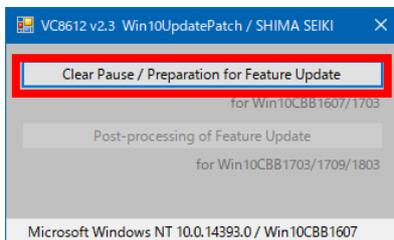


3.2. 表示されたウィンドウの下部で、Windows10 のバージョンを確認します

- 3.3. バージョンが「1607」または、「1703」になっている場合は、手順 4. へお進み下さい
バージョンが「1709」になっている場合は、手順 5. へお進み下さい

4. バージョンが 1607、または、1703 だった場合

4.1. 「Win10UpdatePatch」を実行し「Clear Pause / Preparation for Feature Update」を押して下さい



- 4.2. 「設定>更新とセキュリティ>Windows Update」を確認し、1709 へ更新準備が始まっていることが確認できましたら、1709 への更新を進めます

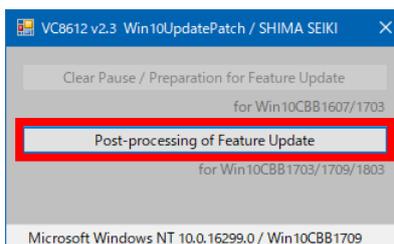
※ 確認出来ない場合は、再起動を試してください。

- 4.3. ダウンロードに数日、適応に数時間必要ですので、お客様のタイミングのよい時間帯に更新を行ってください

※ 1709 に更新が行われた後、必ず、以下の手順 5 を行って下さい

5. 1709 の場合

5.1. 「Win10UpatePatch」を実行し、「Post-processing of Feature Update」をクリックします



- 5.2. 正しく実行されると、「Successful completion.」と表示されますので、「OK」をクリックしてメニューを終了してください。



- 5.3. これにより SDS-ONE APEX3 システム用の標準設定が行われます。

以上